



Autorité Nationale de Régulation des TIC

Direction de la Régulation Economique et Technique

**Département Etudes et Projets**

Moroni-Oasis

BP : 6540

Tel : +269 773 87 61

# Observatoire des TIC

---

COLLECTE DES DONNEES ADMINISTRATIVES SUR LES  
TELECOMMUNICATIONS ET TIC, 2016

© ANRTIC 2016

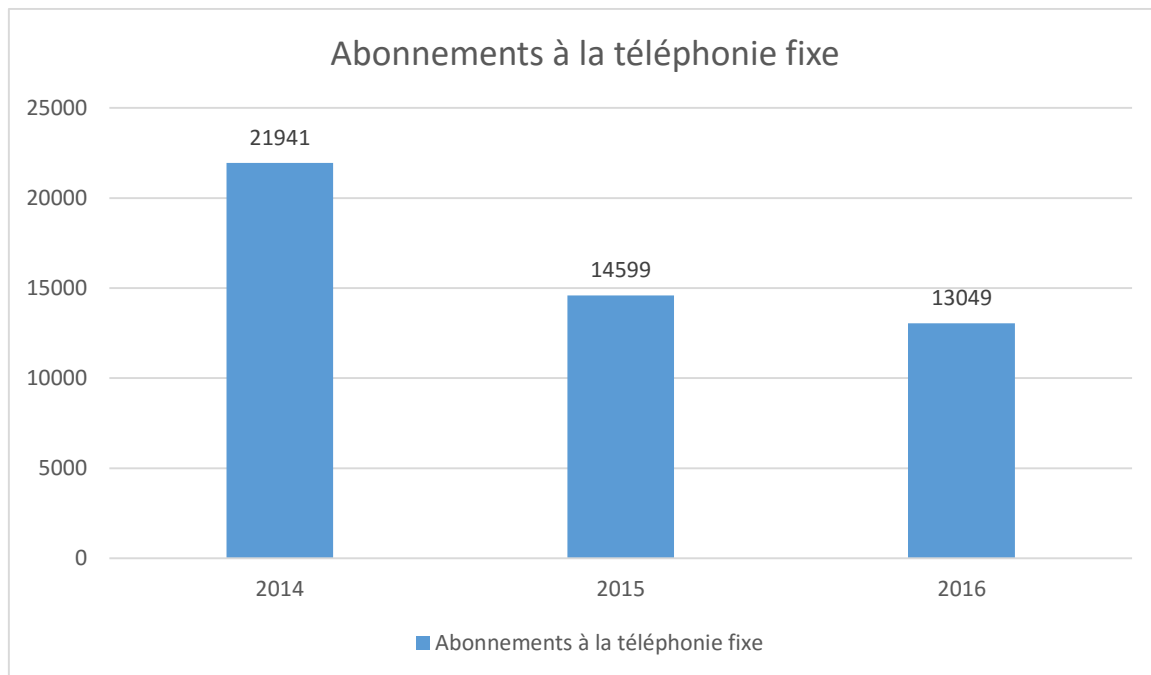
DEPARTEMENT ETUDES & PROJETS | MORONI-OASIS

## Table des matières

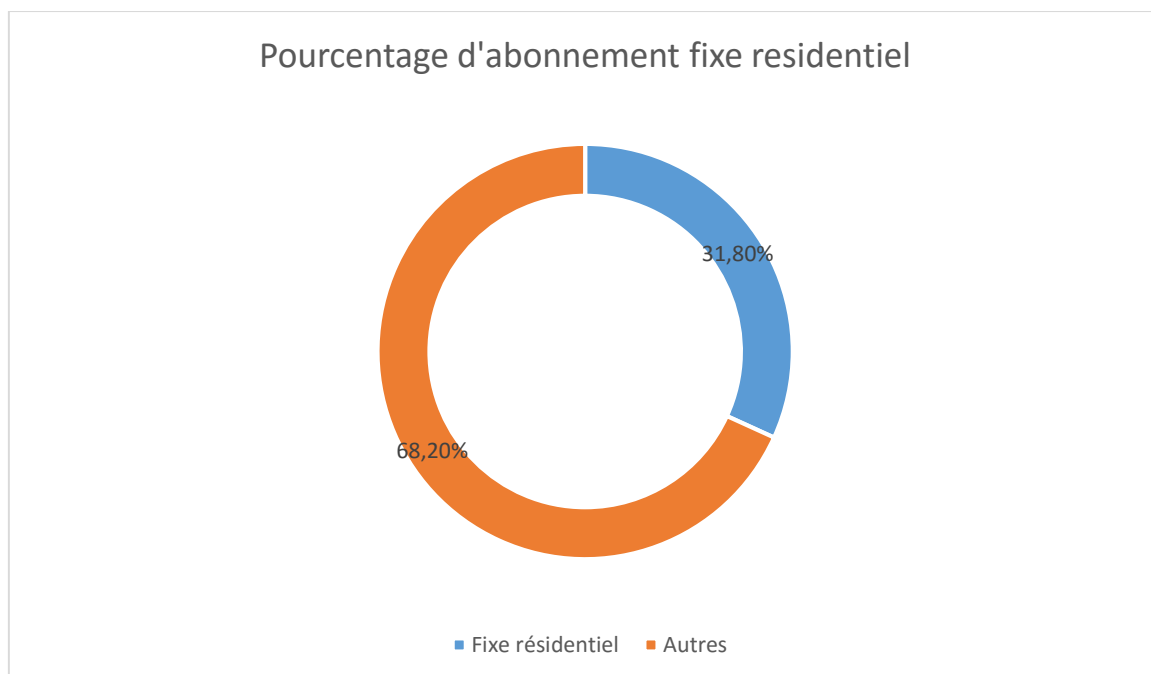
Réseau téléphonie fixe .....	2
Réseau mobile cellulaire .....	3
Internet.....	4
Abonnements au large bande fixe par technologie/débit .....	5
Mobile large bande .....	6
Qualité de service.....	6
Trafic.....	6
Evolution du trafic voix sortant de la téléphonie fixe .....	6
Evolution du trafic sortant de la téléphonie mobile .....	7
Trafic international entrant.....	7
SMS envoyés.....	8
Personnes employées.....	8

## Réseau téléphonie fixe

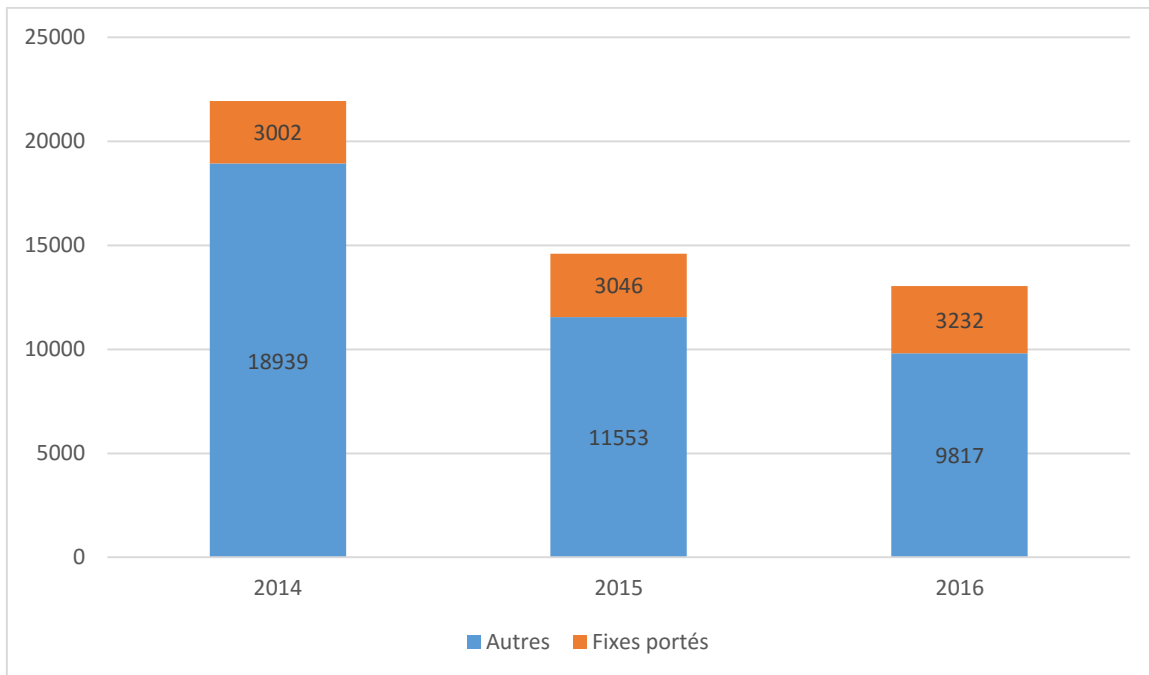
En cette année de 2016, le parc d'abonnés à la téléphonie fixe a atteint 13.049 contre 14.599 en 2015, soit une diminution de 10,62%.



Sur ces 13.049 abonnés à la téléphonie fixe pour cette année 2016, 31,8% représente l'abonnement au service fixe résidentiel.

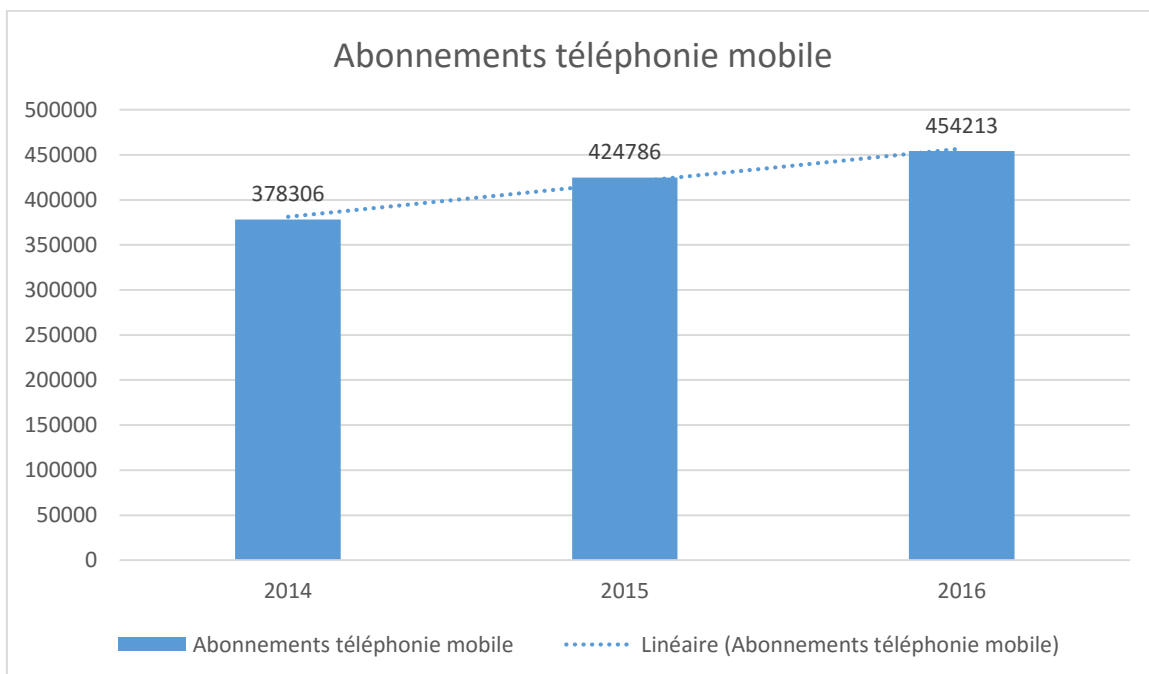


En ce qui concerne les numéros fixes portés nous avons pour cette année 2016, 3.239 numéros soient 24,82%.



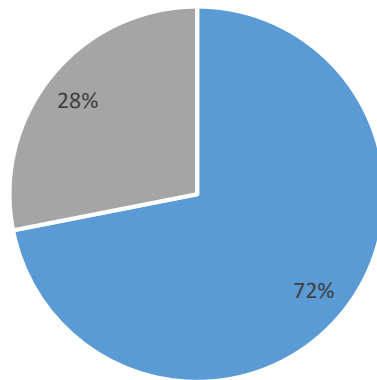
## Réseau mobile cellulaire

Le parc de la téléphonie mobile compte actuellement 454.213 abonnements contre 424.786 en 2016, soit une hausse de 6,49%.



Sur les 454.213 abonnements, on compte 325.694 abonnements par carte prépayée soit 72%.

### Pourcentage d'abonnement à la téléphonie mobile par carte prépayée

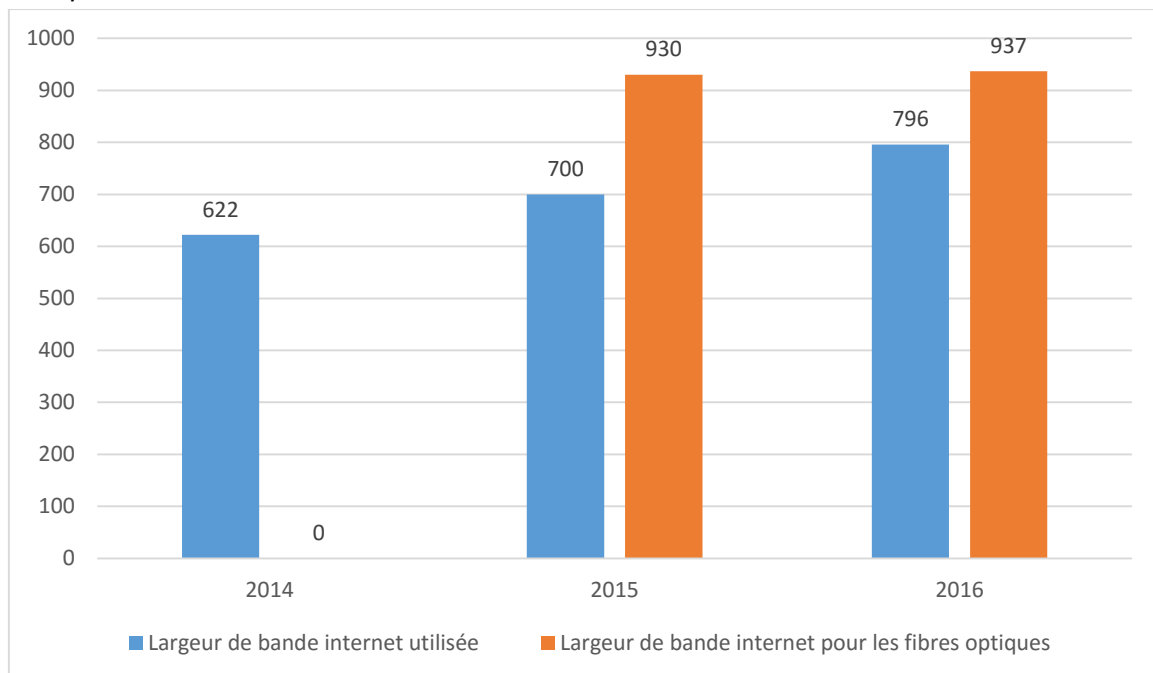


■ Abonnements par carte prépayée ■ Autres

## Internet

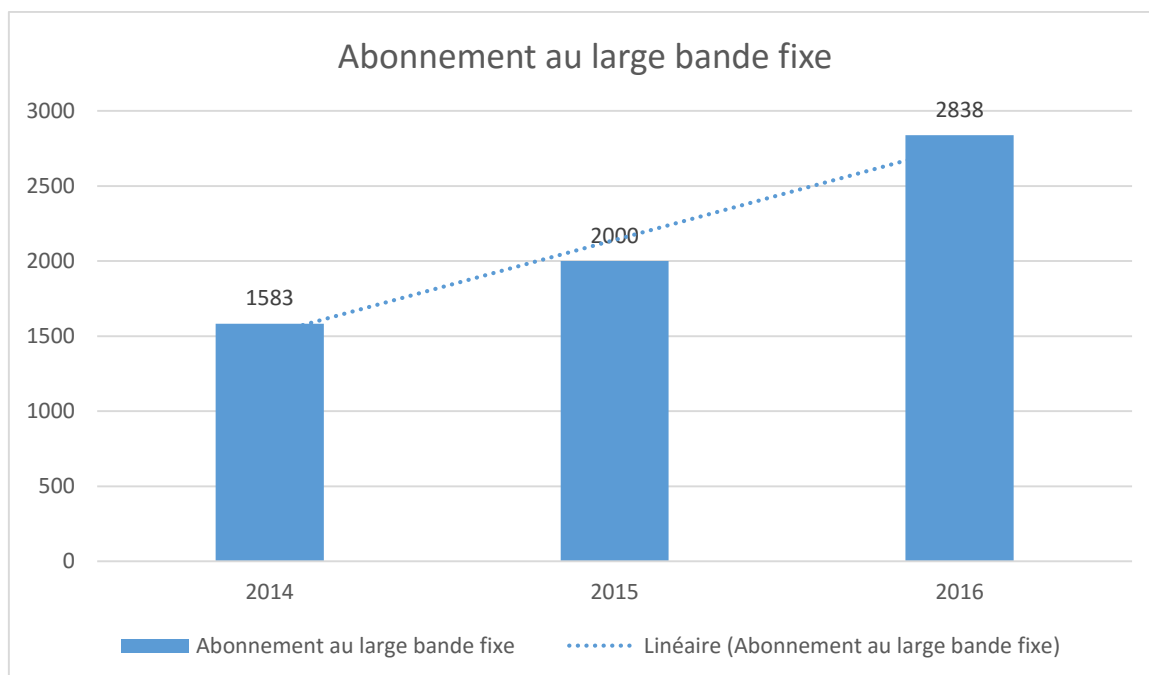
La largeur de bande internet utilisée pour cette année 2016 est de 796 Mbit/s contre 700 Mbit/s en 2015.

En ce qui concerne la largeur de bande internet internationale pour les fibres optiques allumées/liaisons radio équipées, 937 Mbit/s ont été utilisés en cette année 2016 contre 930 Mbit/s en 2015.

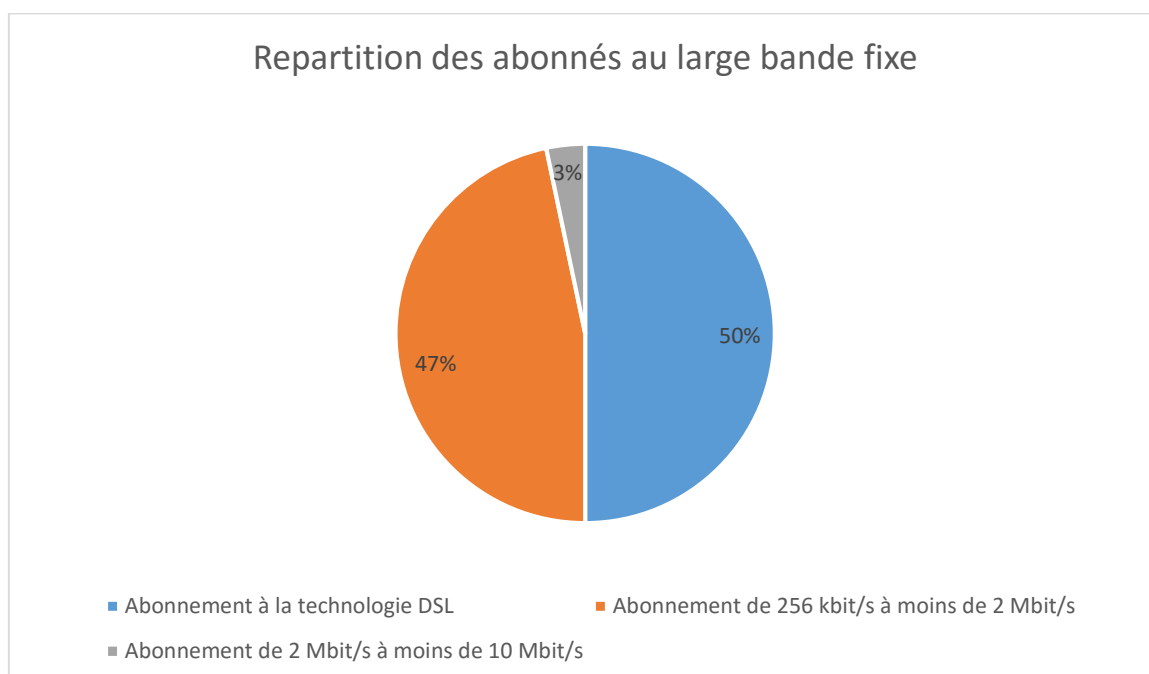


## Abonnements au large bande fixe par technologie/débit

Le parc d'abonnements au large bande fixe ne cesse d'augmenter. On compte actuellement 2838 abonnés.

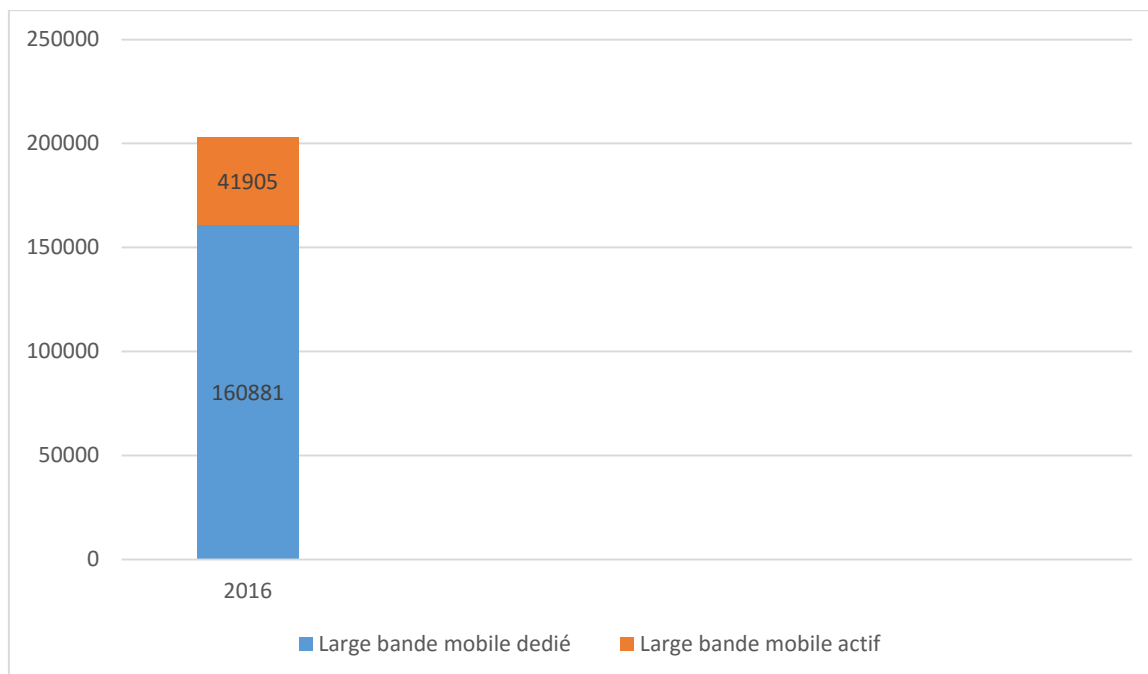


Parmi ces 2838 abonnés, 1419 (soit 50 %) utilise la technologie DSL, 1325 (soit 46,7%) ont un abonnement de 256 kbit/s à moins de 2 Mbit/s et 94 (soit 3,3%) ont un abonnement de 2 Mbit/s à moins de 10 Mbit/s.



## Mobile large bande

On compte 202.786 abonnements au large mobile actifs pour cette année 2016 dont, 41.905 (soit 20,7%) au large bande ordinaire et 160.881 (soit 79,3%) au large bande mobile dédié à l'internet public.



## Qualité de service

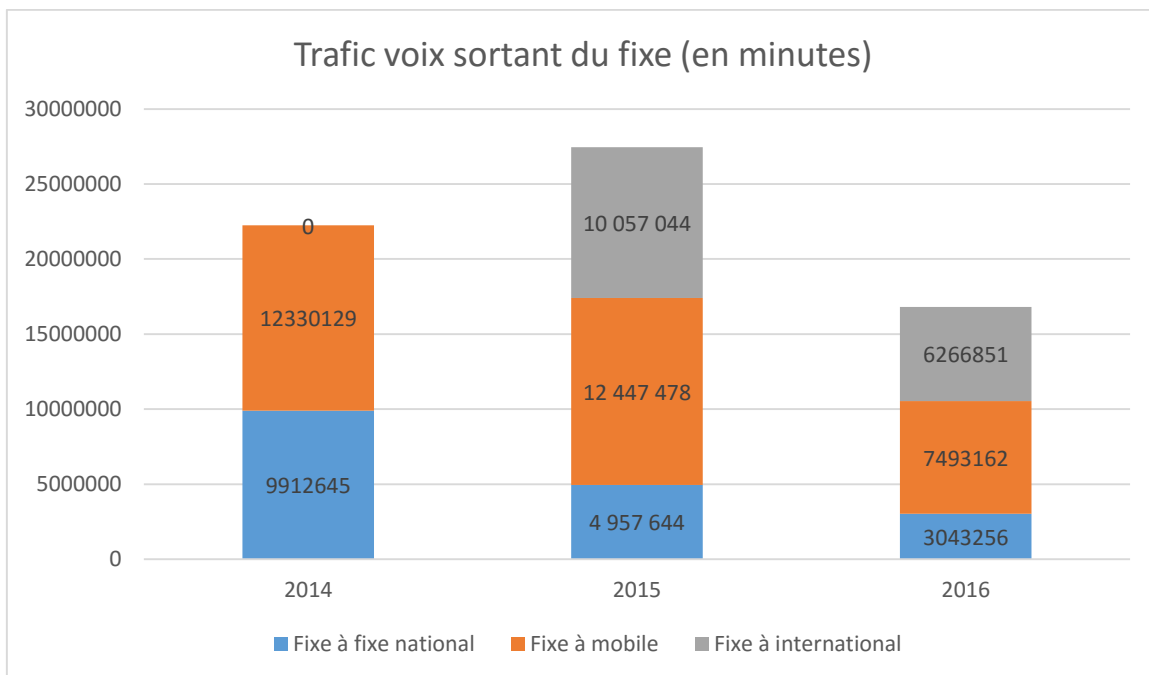
Le taux de défaillance des appels mobile cellulaire est de 19% alors que le taux d'interruption est de 1,1%.

Le délai d'activation pour les services large bande fixe reste constant : 5 jours pour l'année 2015 et 5 aussi pour cette année.

## Trafic

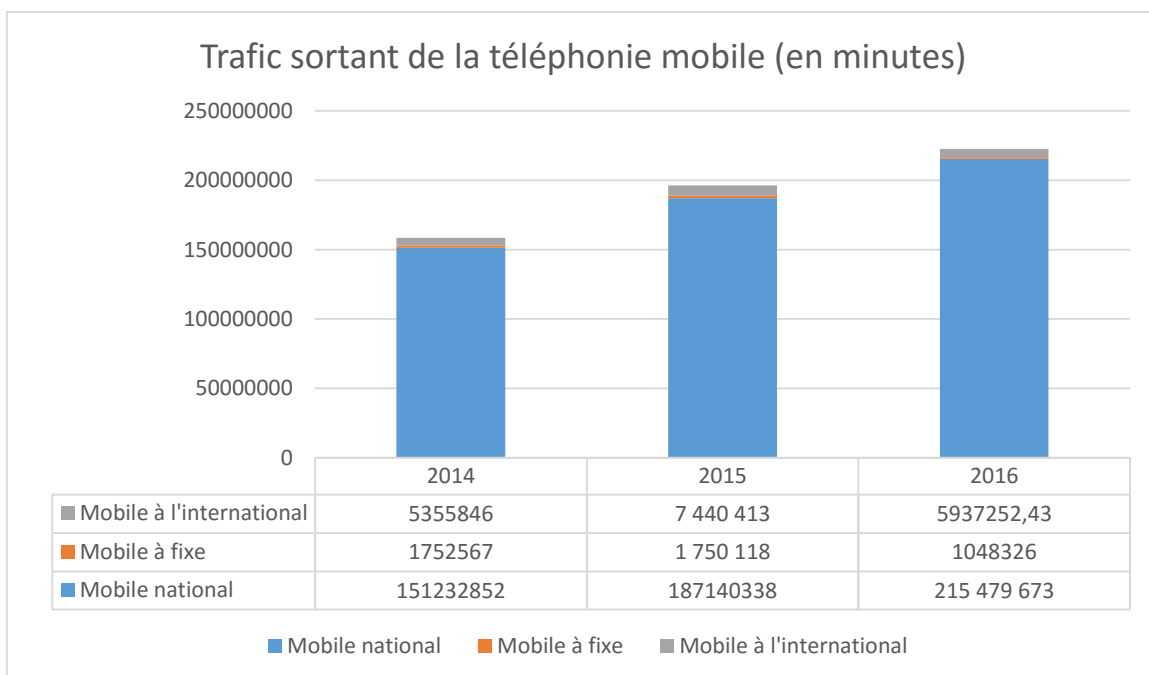
### Evolution du trafic voix sortant de la téléphonie fixe

Le trafic voix sortant du fixe a atteint 16.803.269 de minutes en 2016 contre 27.462.166 en 2015 soit un recul de 38,81%.



#### Evolution du trafic sortant de la téléphonie mobile

Le trafic sortant de la téléphonie mobile a atteint 222.465.251 de minutes cette année contre 196 330 869 minutes l'année précédente soit une hausse de 11,74%.

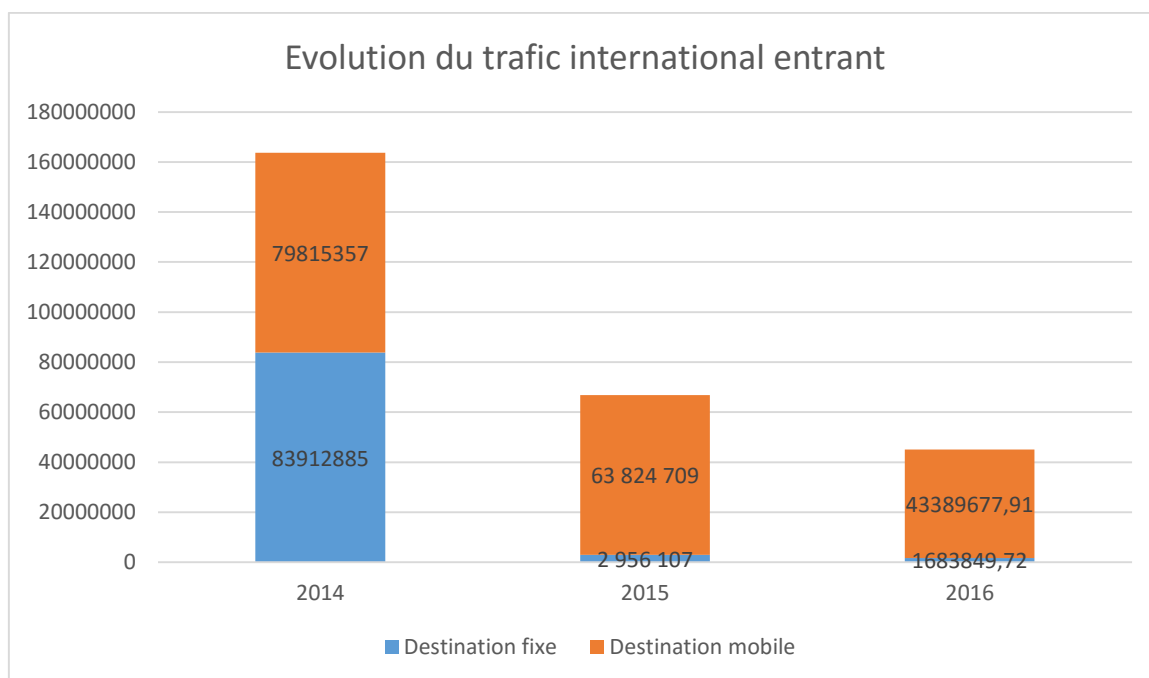


#### Trafic international entrant

Le trafic international entrant est en baisse de 42%: 45 073 527,63 de minutes cette année contre 77 809 830,76 l'an dernier.

96,26% du trafic international entrant cette année est à destination du réseau mobile et 3,73% à destination du réseau téléphonie fixe.





## SMS envoyés

La fréquence d'envoi des SMS est de 44.605.783 par 3 mois en cette année 2016.

## Personnes employées

Le nombre de femmes employées par les opérateurs de télécommunications ne cesse d'augmenter : 665 cette année contre 641 en 2015 et 482 en 2014.